



Azienda di Consulenza Informatica



Tracciabilità a portata di smartphone

Informativa sulla Privacy Policy

Introduzione

La Dick Trace srl è una startup di consulenza informatica che si occupa prevalentemente di tracciabilità dei prodotti alimentari, rendendo visibile al consumatore la tracciabilità della filiera attraverso la piattaforma www.eattrace.com, di proprietà della Dick Trace srl.

Attraverso la piattaforma di dropshipping www.shop.eattrace.com si rende possibile agli utenti l'acquisto online di prodotti alimentari, in prevalenza prodotti presenti anche nella piattaforma www.eattrace.com.

La presente Informativa ha lo scopo di informare l'utente circa le modalità di trattamento dei dati personali che lo riguardano, accedendo al sito www.shop.eattrace.com.

Dick Trace, in linea con il D.lgs. 196/2003 (di seguito "**Codice Privacy**") coordinato con il DLGS 101 2018 e il Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "**GDPR**"), intende garantire la privacy e la sicurezza dei dati personali di ciascun visitatore e delle aziende coerentemente con quanto prescritto nella presente Informativa.

La presente Informativa è da intendersi quale informativa ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy e degli artt. 12, 13, 14 e 21 del GDPR

Tipologia di dati trattati

Il sito web offre contenuti di tipo informativo e di navigazione per tutti i visitatori. Durante la navigazione del sito la Dick Trace potrà, quindi, acquisire informazioni sul visitatore, nei seguenti modi:

- **Dati di navigazione**
I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. In questa categoria di dati rientrano: gli indirizzi IP, il tipo di browser utilizzato, il sistema operativo, il nome di dominio e gli indirizzi di siti web dai quali è stato effettuato l'accesso, le informazioni sulle pagine visitate dagli utenti all'interno del sito, l'orario d'accesso, la permanenza sulla singola pagina, l'analisi di percorso interno ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.
- **Ulteriori categorie di dati**
Si tratta di tutti quei dati personali forniti dal visitatore attraverso il sito, ad esempio: registrandosi e/o accedendo ad una area riservata e/o ad un servizio e/o partecipando a una delle iniziative lanciate da Dick Trace da sola o in partnership con soggetti terzi, scrivendo ad un indirizzo di posta elettronica di Dick Trace per richiedere informazioni oppure telefonando ad un nostro numero per avere un contatto diretto con il servizio clienti.
- Questo servizio può inviare notifiche push all'Utente.
- Dati relativi alla posizione geografica dell'Utilizzatore, al fine di fornire servizi basati sulla posizione stessa.
- L'Utilizzatore si assume la responsabilità dei Dati Personali di terzi pubblicati o condivisi mediante questo servizio e garantisce di avere il diritto di comunicarli o diffonderli, liberando il Titolare da qualsiasi responsabilità verso terzi.

Finalità del trattamento

I dati personali identificativi volontariamente forniti durante l'utilizzo della piattaforma di drop shipping www.shop.eattrace.com, saranno trattati per le seguenti finalità:

- consentire la registrazione all'e-commerce e gestire l'accesso ai relativi servizi; consentire ed agevolare l'acquisto dei prodotti on line e l'eventuale conclusione del contratto di acquisto;
- mantenere e gestire l'account creato a seguito della registrazione;
- memorizzare nell'account creato dati e informazioni, (ad es.: dati anagrafici, lo storico degli ordini/acquisti/resi, indirizzi di consegna e fatturazione preferiti);
- consentire di mettere i prodotti nel carrello e di concludere il contratto di acquisto;
- consentire ed agevolare l'acquisto dei prodotti on line e l'eventuale conclusione del contratto di acquisto;
- dare esecuzione al contratto di acquisto e alle relative finalità e adempiere a tutti gli obblighi di legge allo stesso connessi;
- esecuzione di obblighi di carattere amministrativo e/o contabile e/o fiscale, connessi alla prestazione dei servizi dell'e-commerce e/o al contratto di acquisto concluso (ad es.: la tenuta delle scritture contabili e l'emissione della fattura di vendita);
- consegna dei prodotti venduti a mezzo corriere;
- attività generiche di assistenza e di customer care (ad es.: dare riscontro alle richieste di informazioni provenienti dagli utenti oppure risposte a reclami, segnalazioni e contestazioni);
- dare riscontro alle richieste di esercizio del diritto di recesso e/o di esercizio della garanzia legale di conformità e/o di altri diritti nascenti dal contratto di acquisto concluso sull'e-commerce e/o previsti dalla legge in relazione a tale contratto e/o servizio reso, oltre che per effettuare le attività che si rivelino necessarie quale conseguenza dell'esercizio di tali diritti e per procedere, se del caso, ai relativi rimborsi;
- ricevere e dare riscontro alle richieste di esercizio dei diritti in materia di protezione dei dati personali previsti dal Regolamento e svolgere tutte le attività conseguenti.
- gestire e possibilmente bloccare usi fraudolenti o illeciti dell'e-commerce;
- garantire il rispetto dei diritti contrattuali del Titolare del Trattamento ed il relativo legittimo interesse (ad es.: dimostrare di avere adempiuto agli obblighi nascenti dal contratto con l'Interessato o imposti dalla legge);
- Rilevare la sua esperienza d'uso delle nostre piattaforme, dei prodotti e servizi che offriamo e assicurare il corretto funzionamento delle pagine web e dei loro contenuti;
- Inviarle comunicazioni commerciali relative a promozioni e/o offerte per le quali potrebbe aver diritto a beneficiare, nell'interesse del Titolare;
- Svolgere attività di profilazione, ossia di analisi e elaborazione di informazioni relative all'utente, alle sue preferenze, abitudini, scelte di consumo e/o esperienze di navigazione. Tale attività viene effettuata anche mediante l'utilizzo di tecnologie quali i cookie (per maggiori informazioni si rimanda all'informativa "Cookie Policy").

Inoltre, durante la navigazione libera all'interno della piattaforma e, successivamente alla registrazione, nel periodo di accesso all'area personale dell'e-commerce verranno raccolti i dati di navigazione dell'Interessato al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso dell'e-commerce e per controllarne il corretto funzionamento, senza associarli a dati provenienti da altre fonti ma riservandoci il diritto di verificarli in modo retrospettivo se vengono portate alla nostra attenzione indicazioni concrete sull'uso illegale.

Per ciò che concerne l'utilizzo di Cookie, all'interno del sito e all'interno dell'area personale dell'e-commerce, si prega l'Interessato di leggere la [Cookie Policy](#).

Trattamenti dei dati per finalità diverse da quelle qui specificate non saranno effettuati se non previo consenso esplicito dell'Interessato e consegna della relativa informativa.

Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati:

1. Nei campi del modulo di registrazione all'area personale dell'e-commerce; oppure
2. Nei campi del modulo d'ordine, del modulo di consegna o del modulo di fatturazione all'interno dell'area personale dell'e-commerce;

è facoltativo ad esclusione di quei campi dei moduli indicati come obbligatori.

Quest'ultimi, infatti, sono necessari per assicurare:

1. L'adempimento degli obblighi contrattuali e di legge vigenti;
2. Il corretto e lecito uso dell'e-commerce;
3. La tutela di eventuali diritti ed opere dell'ingegno;
4. Il raggiungimento delle finalità sopra elencate;

quindi, il rifiuto dell'Interessato a fornirli determinerà l'impossibilità di procedere all'acquisto e, dunque, di concludere il contratto e di ricevere i prodotti selezionati attraverso l'e-commerce.

Successivamente all'acquisto di prodotti attraverso l'e-commerce, vengono raccolti dati concernenti: acquisto, spedizione e relativo tracciamento, reclamo, reso, cancellazione e altre attività svolte dall'Interessato all'interno dell'e-commerce per ciò che concerne i suoi ordini, così che lo stesso possa avere un archivio delle proprie attività d'acquisto e del relativo stato.

Ambito di circolazione dei dati

Il Titolare tutela i Dati Personali degli Utilizzatori, adottando le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei Dati Personali.

Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai Dati categorie di incaricati coinvolti nell'organizzazione del sito (personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema) ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione).

Inoltre i dati dell'Interessato vengono comunicati a terzi nella misura minima necessaria all'adempimento degli obblighi contrattuali e di legge e/o solo su richiesta esplicita dell'Interessato stesso.

I soggetti ai quali i dati sono comunicati agiscono in qualità di responsabili esterni del trattamento designati dal Titolare del Trattamento tramite apposito contratto ("Responsabili del Trattamento") o di persone autorizzate al trattamento di dati sotto l'autorità diretta del Titolare del Trattamento ("Incaricati"), tranne nei casi in cui il destinatario agisce in qualità di titolare autonomo del trattamento come, per esempio, nel caso dei corrieri.

I dati, inoltre, saranno forniti alle Autorità competenti in caso di obblighi di legge.

I dati degli Interessati possono, quindi, essere comunicati dal Titolare del Trattamento alle seguenti categorie di destinatari:

- Società, consulenti o professionisti eventualmente incaricati dell'installazione, della manutenzione, dell'aggiornamento e, in generale, della gestione degli hardware e software del Titolare del Trattamento, inclusi, i fornitori dei servizi di cloud

computing;

- Fornitore che provvederà al confezionamento, spedizione e consegna o ritiro dei prodotti acquistati sull'e-commerce;
- Corriere di spedizione che provvederà alla consegna dei prodotti acquistati;
- Tutti quei soggetti, ivi incluse le pubbliche autorità, che hanno accesso ai dati in forza di provvedimenti normativi o amministrativi;
- A tutti quei soggetti pubblici e/o privati, persone fisiche e/o giuridiche (studi di consulenza legale, amministrativa e fiscale), qualora la comunicazione risulti necessaria o funzionale al corretto adempimento degli obblighi contrattuali assunti in relazione ai servizi dell'e-commerce, incluso il contratto di acquisto, nonché degli obblighi derivanti dalla legge ovvero, nel caso di accertamento, esercizio o difesa di un diritto.

L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento.

Trasferimento dati extra UE

Ai sensi dell'art. 43 del Codice Privacy e dell'art. 44 del GDPR, Dick Trace potrebbe trasferire i suoi dati personali a Terze Parti ubicate in Stati non appartenenti all'Unione Europea ovvero allo Spazio Economico Europeo.

In tale circostanza, la Dick Trace assicura l'adozione di adeguate garanzie (come la sottoscrizione di clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione UE) con la società estera ricevente i dati; tali clausole garantiscono un livello di protezione dei dati corrispondente a quello sancito dalla normativa europea.

I ruoli e le responsabilità in ambito privacy

I suoi dati personali sono trattati da Dick Trace, in qualità di Titolare del trattamento.

Informazioni più dettagliate sui nominativi dei Responsabili del trattamento potranno essere richieste inviando una mail al seguente indirizzo: privacy@dicktrace.com.

Le comunichiamo, inoltre, che all'interno della Dick Trace è stato identificato un Data Protection Officer, contattabile al seguente indirizzo mail: dpo@dicktrace.com

Modalità del trattamento di dati

Il trattamento dei dati personali viene effettuato, prevalentemente utilizzando procedure e supporti elettronici (DB, piattaforme di CRM, ecc.), per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per i quali i dati sono stati raccolti e, comunque, in conformità ai principi di liceità, correttezza, non eccedenza e pertinenza previsti dalla vigente normativa privacy.

Liceità

L'Interessato deve esprimere il consenso al trattamento dei propri dati personali per le finalità previste dalla presente Informativa per poter procedere all'iscrizione all'e-commerce.

Per ciò che concerne, invece, l'acquisto di prodotti attraverso l'e-commerce, il trattamento dei dati è necessario per l'adempimento del relativo contratto e degli altri obblighi di legge.

Redirect verso siti esterni

Il sito web può utilizzare i c.d. social plug-in. I social plug-in sono speciali strumenti, che permettono di incorporare le funzionalità del social network direttamente all'interno del sito web (ad es. la funzione "mi piace" di Facebook).

Tutti i social plug-in presenti nel sito sono contrassegnati dal rispettivo logo di proprietà della piattaforma di social network (ad es. Facebook, Google, Twitter, LinkedIn).

Quando si visita una pagina del nostro sito e si interagisce con il plug-in (ad es. cliccando il pulsante "Mi piace") o si decide di lasciare un commento, le corrispondenti informazioni vengono trasmesse dal browser direttamente alla piattaforma di social network e da questo memorizzate.

Per informazioni sulle finalità, il tipo e le modalità di raccolta, elaborazione, utilizzo e conservazione dei dati personali da parte della piattaforma di social network, nonché per le modalità attraverso cui esercitare i propri diritti, si prega di consultare la politica privacy adottata dal singolo social network.

Collegamento verso/da siti terzi

Da questo sito web è possibile collegarsi, mediante appositi link, verso altri siti web delle aziende aderenti al progetto ovvero è possibile da siti web di terzi connettersi al nostro sito web.

Il Titolare declina qualsiasi responsabilità in merito all'eventuale richiesta e/o rilascio di dati personali a siti terzi e in ordine alla gestione delle credenziali di autenticazione fornite da soggetti terzi.

Conservazione dei dati

La informiamo che i dati relativi ai log di navigazione, qualora registrati, saranno conservati dal Titolare per un periodo pari a 3 mesi.

I dati forniti, verranno conservati per il tempo strettamente necessario allo svolgimento delle singole attività di trattamento (es: i dati di registrazione saranno trattati sino alla chiusura dell'account, tenuto conto dei tempi tecnici necessari alla stessa; i dati necessari alla conclusione del contratto sino alla consegna del prodotto o, in caso di mancata consegna, sino alla risoluzione del contratto, ecc.), fermo restando che, scaduto tale termine verranno conservati in ogni caso per 1 anno, mentre saranno conservati per periodi più lunghi solo nei casi previsti dalla normativa vigente o solo nel caso di superiore interesse legittimo del Titolare del Trattamento.

Oltre tali termini i dati conferiti attraverso l'e-commerce verranno cancellati, conservando soltanto quei dati relativi al compimento degli obblighi di legge e fiscali, trattenuti per i periodi massimi stabiliti dalle relative leggi e regolamenti (ad es.: per obblighi fiscali verranno trattenuti per 10 anni).

Misure di Sicurezza

Il trasferimento, la conservazione e l'elaborazione dei dati dell'Interessato raccolti attraverso l'e-commerce sono assicurate attraverso le idonee misure tecniche e di sicurezza.

Tutte le informazioni dell'Interessato sono **protette con le chiavi** di accesso che l'utente stesso si è scelto, le password non sono registrate in chiaro ma bensì criptate e non visibili neanche dal titolare del trattamento. Inoltre, l'e-commerce è erogata su **connessione cifrata** HTTPS.

I dati degli Interessati vengono raccolti, archiviati e conservati su un **server sicuro**, protetto da firewall e fisicamente locato in una web farm ad accessi controllati situata in Italia o UE, mentre i dati scaricati e trattati in forma cartacea vengono conservati in appositi database cartacei assicurando le opportune norme di sicurezza.

Diritti degli interessati

I soggetti, cui si riferiscono i sopra citati dati personali (c.d. "interessati"), hanno la facoltà di esercitare i propri diritti secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa privacy.

In relazione al trattamento dei suoi dati personali, ha diritto di chiedere a DickTrace:

- l'**accesso**: può chiedere conferma che sia o meno in essere un trattamento di dati che la riguardano, oltre a maggiori chiarimenti circa le informazioni di cui alla presente Informativa, nonchè di ricevere i dati stessi, nei limiti della ragionevolezza;
- la **rettifica**: può chiedere di rettificare o integrare i dati che ci ha fornito o comunque in nostro possesso, qualora inesatti;
- la **cancellazione/oblio**: può chiedere che i suoi dati acquisiti o trattati da Dick Trace vengano cancellati, qualora non siano più necessari alle nostre finalità o laddove non vi siano contestazioni o controversie in essere, in caso di revoca del consenso o sua opposizione al trattamento, in caso di trattamento illecito, ovvero qualora sussista un obbligo legale di cancellazione;
- la **limitazione**: può chiedere la limitazione del trattamento dei suoi dati personali, quando ricorre una delle condizioni di cui all'art. 18 del GDPR; in tal caso, i suoi dati non saranno trattati, salvo che per la conservazione, senza il suo consenso, fatta eccezione per quanto esplicitato nel medesimo articolo al comma 2.
- l'**opposizione**: può opporsi in qualunque momento al trattamento dei suoi dati sulla base di un nostro legittimo interesse, salvo che vi siano nostri motivi legittimi per procedere al trattamento che prevalgano sui suoi, per esempio per l'esercizio o la nostra difesa in sede giudiziaria; la sua opposizione prevarrà sempre e comunque sul nostro interesse legittimo a trattare i suoi dati per finalità di marketing;
- la **portabilità**: può chiedere di ricevere i suoi dati, o di farli trasmettere ad altro titolare da lei indicato, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.

Inoltre, ai sensi dell'art. 7, par. 3, GDPR, la informiamo che può esercitare in qualsiasi momento il suo diritto di revoca del consenso, senza che venga pregiudicata la liceità del trattamento basata sul consenso prestato antecedentemente.

Infine, la informiamo che ha diritto di proporre reclamo dinanzi all'Autorità di Controllo, che in Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Per esercitare tali diritti, segnalare problemi o chiedere chiarimenti sul trattamento dei propri dati personali può inviare una mail a privacy@dicktrace.com.

Le comunichiamo, inoltre, che è possibile inoltrare le sue richieste anche via posta, scrivendo al Titolare del Trattamento, Dick Trace srl Via Passo Godi, 21 65125 Pescara(PE), Italy, specificando l'oggetto della richiesta.

Modifiche all'Informativa

L'eventuale entrata in vigore di nuove normative di settore, come anche il costante esame ed aggiornamento dei servizi all'utente, potrebbe comportare la necessità di modificare le modalità e i termini descritti nella presente Informativa. È pertanto possibile che tale documento subisca modifiche nel tempo. La invitiamo, pertanto, a consultare periodicamente questa pagina.

Pubblicheremo eventuali modifiche alla presente Informativa in questa pagina e, qualora le modifiche fossero rilevanti, provvederemo a segnalargliele con una notifica più visibile.

Le versioni precedenti della presente Informativa saranno, in ogni caso, archiviate per consentirne la consultazione.

Definizioni e riferimenti legali

Dati Personali (o Dati)

Costituisce dato personale qualunque informazione relativa a persona fisica, identificata o identificabile, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale.

Dati di Utilizzo

Sono i dati personali raccolti in maniera automatica dal sito (o dalle applicazioni di parti terze che la stessa utilizza), tra i quali: gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dall'Utilizzatore che si connette al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier), l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta dal server (buon fine, errore, ecc.), il Paese di provenienza, le caratteristiche del browser e del sistema operativo utilizzati dal visitatore, le varie connotazioni temporali della visita (ad esempio il tempo di permanenza su ciascuna pagina) e i dettagli relativi all'itinerario seguito all'interno del sito, con particolare riferimento alla sequenza delle pagine consultate, ai parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente.

Utilizzatore

L'individuo che utilizza questo sito, che deve coincidere con l'Interessato o essere da questo autorizzato ed i cui Dati Personali sono oggetto del trattamento.

Interessato

La persona fisica o giuridica cui si riferiscono i Dati Personali.

Responsabile del Trattamento (o Responsabile)

La persona fisica, giuridica, la pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente, associazione od organismo cui competono, anche unitamente ad altro titolare, le decisioni in ordine alle finalità, alle modalità del trattamento di dati personali ed agli strumenti utilizzati, ivi compreso il profilo della sicurezza, in relazione al funzionamento e alla fruizione di questo sito.

Incaricato del Trattamento (o Incaricato)

La persona fisica designata a effettuare le operazioni di trattamento dei dati, che opera sotto la diretta autorità del titolare o del responsabile nell'ambito delle indicazioni che gli vengono impartite.

Titolare del Trattamento (o Titolare)

La persona fisica, giuridica, la pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente, associazione od organismo cui competono, anche unitamente ad altro titolare, le decisioni in ordine alle finalità, alle modalità del trattamento di dati personali ed agli strumenti utilizzati, ivi compreso il profilo della sicurezza, in relazione al funzionamento e alla fruizione di questo sito. Il Titolare del Trattamento, salvo quanto diversamente specificato, è il licenziatario di questo sito.

Questo sito

Lo strumento hardware o software mediante il quale sono raccolti i Dati Personali degli Utilizzatori .

Cookie

Piccola porzione di dati conservata all'interno del dispositivo dell'Utilizzatore .

Riferimenti legali

Avviso agli Utilizzatori europei: la presente informativa privacy è redatta in adempimento degli obblighi previsti dall'Art. 10 della Direttiva n. 95/46/CE, nonché a quanto previsto dalla Direttiva 2002/58/CE, come aggiornata dalla Direttiva 2009/136/CE, in materia di Cookie.

Questa informativa privacy riguarda esclusivamente questo sito.

